



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Έρευνα Ικανοποίησης Συνεργατών 2025

Η BROKERS UNION στο πλαίσιο της διαρκούς αξιολόγησης και αναβάθμισης των υπηρεσιών της, διεξήγαγε κατά την διάρκεια του τελευταίου διμήνου 2025 την ετήσια έρευνα Ικανοποίησης Συνεργατών.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από εξειδικευμένη εξωτερική εταιρεία αξιολόγησης, με πλήρη μηχανογραφική υποστήριξη και ανώνυμη συμμετοχή, διασφαλίζοντας την αντικειμενική αποτύπωση της εμπειρίας συνεργασίας με το Δίκτυο.

Στόχος της έρευνας ήταν η ουσιαστική καταγραφή της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, της καθημερινής συνεργασίας και του βαθμού εμπιστοσύνης των συνεργατών προς την εταιρεία.

Τα αποτελέσματα της έρευνας καταγράφουν ιδιαίτερα υψηλό επίπεδο ικανοποίησης και εμπιστοσύνης, με τη **συνολική αξιολόγηση της συνεργασίας να διαμορφώνεται στο 8,8/10**, γεγονός που σημαίνει ότι 9 στους 10 συνεργάτες αξιολογούν τη συνεργασία τους με τη Brokers Union σε πολύ υψηλά επίπεδα, επιβεβαιώνοντας τη σταθερή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη μακροχρόνια σχέση εμπιστοσύνης με το Δίκτυο.

Ιδιαίτερα θετικά αποτιμώνται βασικοί πυλώνες της καθημερινής συνεργασίας, όπως:

- η ευγένεια και η ποιότητα επικοινωνίας του προσωπικού,
 - η γνώση και τεχνική κατάρτιση,
 - η άμεση και ουσιαστική υποστήριξη προς τον συνεργάτη,
- με ποσοστά θετικών και πολύ θετικών αξιολογήσεων που ξεπερνούν το 90%.

Αναφορικά με τις δομές και τα ψηφιακά εργαλεία της εταιρείας, τα αποτελέσματα καταγράφουν θετική αποδοχή από τους συνεργάτες, ενώ παράλληλα αναδεικνύουν συγκεκριμένα περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης, στο πλαίσιο της στρατηγικής για συνεχή αναβάθμιση της καθημερινής λειτουργικής εμπειρίας.

Η κουλτούρα και το όραμα της Διοίκησης της BROKERS UNION, εστιάζεται στη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τους συνεργάτες, επενδύοντας σε ανθρώπινο δυναμικό, τεχνολογικά εργαλεία και συστηματική εκπαίδευση του Δικτύου, σε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό και διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Για τη BROKERS UNION, η φωνή των συνεργατών αποτελεί βασικό οδηγό για το παρόν και το μέλλον της εταιρείας.

#protreotitamasisynergatesmas