

Προσυμβατική Ενημέρωση

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4583/2018 και την Οδηγία Ε.Ε. IDD, η Brokers Union παρέχει στους πελάτες της όλες τις απαραίτητες πληροφορίες πριν την υπογραφή οποιασδήποτε ασφαλιστικής σύμβασης, εξασφαλίζοντας διαφάνεια και προστασία των συμφερόντων των πελατών της, ενεργώντας με εντιμότητα, αμεροληψία και επαγγελματισμό παρέχοντας πλήρη και κατάλληλη προσυμβατική ενημέρωση.

Στοιχεία του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή

Η **Brokers Union**, είναι ελληνική ανώνυμη εταιρεία με εμπορική επωνυμία «**BROKERS UNION ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ**» και διακριτικό τίτλο «**Β.Υ. Α.Ε.**», η οποία εδρεύει στην Αττική, επί της Λεωφόρου Βουλιαγμένης αρ. 90, 16674 Γλυφάδα και φέρει αριθμό ΓΕ.ΜΗ. 115832209000 και Α.Φ.Μ. 800319742. Η Brokers Union είναι νόμιμα εγγεγραμμένη στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό μητρώου 6133 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Η Brokers Union παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, οι οποίες περιλαμβάνουν τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων εκ μέρους των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιρειών, καθώς και τη συμβουλευτική υποστήριξη προς τους πελάτες για την επιλογή του κατάλληλου ασφαλιστικού προϊόντος.

Μπορείτε να βρείτε αναλυτικές πληροφορίες για την εταιρεία μας μέσω του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης <https://insuranceregistry.uhc.gr/agent/115832209000>.

Η Brokers Union δεν έχει καμία άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις, ούτε όμως κάποια ασφαλιστική επιχείρηση κατέχει άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην Brokers Union.

Συνεργαζόμενες Ασφαλιστικές Εταιρείες

Η Brokers Union συνεργάζεται με εγκεκριμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι οποίες επιλέγονται βάσει αυστηρών κριτηρίων αξιοπιστίας, φερεγγυότητας και ποιότητας. Η εταιρεία παρέχει συμβουλές βάσει αμερόληπτης ανάλυσης και δεν συμμετέχει σε αποφάσεις αποδοχής ασφαλιστικών κινδύνων και καταβολής ασφαλιστικών αποζημιώσεων.

Η Brokers Union συνεργάζεται μέσω μη αποκλειστικής συνεργασίας με τις ακόλουθες ασφαλιστικές εταιρείες:

INTERASCO	INTERAMERICAN	GROUPAMA
ERGO AEE	GENERALI	EUROINS
AIG	EUROLIFE FFH	INTERLIFE
ALLIANZ	HELLAS DIRECT	GMI
ΑΡΕΙΡΟΝ	EXTRA ASSISTANCE	ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
MINETTA	ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ	ΔΥΝΑΜΙΣ
ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ	ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ	ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ
DAES	GLOBASSURE	MEDITERRANIA
ΛΕΩΝ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ	ΕΥΡΩΠΗ	CROMAR
ΚΑΡΑΒΙΑΣ	MONDIAL	BROKINS
ARAG	HDI	NN HELLAS

Η Brokers Union ενεργεί ως ασφαλιστικός πράκτορας για λογαριασμό των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιρειών. Η αμοιβή μας προκύπτει από προμήθεια που είναι ενσωματωμένη στο ασφάλιστρο και καταβάλλεται από τις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε. Επιπλέον, η Brokers Union έχει εξουσιοδοτηθεί από τις ασφαλιστικές εταιρείες να διαχειρίζεται και να εισπράττει τα ασφάλιστρα στο πλαίσιο των ισχυουσών διατάξεων (Νόμοι 4364/2016 και 4583/2018). Σημειώνεται ότι η Brokers Union δεν φέρει ευθύνη για την εκτίμηση ή αποδοχή ασφαλιστικών κινδύνων, ούτε για τη λήψη αποφάσεων που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές εταιρείες. Η τελική απόφαση για την αποδοχή των αιτήσεων ασφάλισης και η αξιολόγηση των ασφαλιστικών κινδύνων γίνεται αποκλειστικά από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρείες.

Δικαίωμα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης

Οι πελάτες μας διατηρούν το δικαίωμα εναντίωσης και υπαναχώρησης από τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης.

Συγκεκριμένα, οι ασφαλισμένοι έχουν δικαίωμα εναντίωσης εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σε περίπτωση που παρατηρήσουν απόκλιση από την αίτηση ασφάλισης ή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών αν δεν παρασχέθηκαν οι προβλεπόμενες από το νόμο πληροφορίες ή αν δεν παρέλαβαν τους γενικούς και ειδικούς όρους ασφάλισης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2496/1997.

Για συμβάσεις από απόσταση, οι ασφαλισμένοι μπορούν να ασκήσουν δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών ή τριάντα (30) ημερών για ασφαλίσεις ζωής, χωρίς ποινή ή αιτιολόγηση, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2251/1994.

Η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών επιφέρει ακύρωση της σύμβασης εξ αρχής και επιστροφή των καταβληθέντων ασφαλιστρών εντός τριάντα (30) ημερών.

Η εναντίωση ή υπαναχώρηση υποβάλλεται εγγράφως προς την ασφαλιστική επιχείρηση ή τον διαμεσολαβητή. Δεν μπορεί να ασκηθεί εάν έχει καταβληθεί αποζημίωση ή έχει δηλωθεί ζημιά που καλύπτεται από την ασφάλιση.

Αμοιβή και Χρεώσεις

Η Brokers Union αμείβεται από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις μέσω προμήθειας που συμπεριλαμβάνεται στο ασφαλιστρο. . Δεν επιβάλλονται επιπλέον χρεώσεις στους πελάτες χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Διαχείριση Αιτιάσεων

Η Brokers Union διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων (έγγραφων παραπόνων/δηλώσεων δυσαρέσκειας), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την Πράξη 89/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Αιτιάσεων της ιστοσελίδας μας.

Καταγγελίες – Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

Οι ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι ή δικαιούχοι μπορούν να υποβάλλουν έγγραφη καταγγελία για παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ή για ανάρμοστες πρακτικές του διαμεσολαβητή, απευθυνόμενοι στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.

Παράλληλα, ενθαρρύνεται η εξωδικαστική επίλυση διαφορών μέσω ανεξάρτητων φορέων όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή ή άλλο Φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), αναγνωρισμένο και νόμιμα καταχωρημένο στο Μητρώο Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς.