

Πολιτική Ποιότητας

Η **Brokers Union** δεσμεύεται να παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και να διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση αυτών των υπηρεσιών, με στόχο την ικανοποίηση των πελατών και την πλήρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Θεωρούμε την ποιότητα ακρογωνιαίο λίθο της επιτυχίας μας και επενδύουμε συνεχώς σε ανθρώπινο δυναμικό, τεχνολογία και διαδικασίες για να διασφαλίσουμε άριστες υπηρεσίες σε κάθε επίπεδο.

Στόχοι Ποιότητας

Οι βασικοί μας στόχοι είναι:

- **Πλήρης ικανοποίηση των πελατών μας:** Η **Brokers Union** δεσμεύεται να ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών, προσφέροντας ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους, με έμφαση στην εξατομικευμένη εξυπηρέτηση.
- **Αξιοπιστία και ακρίβεια:** Επιθυμούμε να παρέχουμε υπηρεσίες με ακρίβεια, αξιοπιστία και συνέπεια, διασφαλίζοντας ότι οι πελάτες μας λαμβάνουν πάντα τις κατάλληλες πληροφορίες και καθοδήγηση.
- **Συνεχής βελτίωση της ποιότητας:** Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ενσωματώνοντας νέες τεχνολογίες, αναλύοντας την απόδοση μας και αξιοποιώντας την ανατροφοδότηση των πελατών μας.
- **Εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού:** Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι το προσωπικό μας διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία, την εκπαίδευση και την υποστήριξη για να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του σύγχρονου ασφαλιστικού τομέα.
- **Συμμόρφωση με κανονισμούς και νομοθεσία:** Ένας από τους πρωταρχικούς μας στόχους είναι η πλήρης συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες κανονιστικές και νομικές απαιτήσεις, ώστε να προστατεύουμε τόσο τους πελάτες μας όσο και την ίδια την εταιρεία.
- **Ανάπτυξη και καινοτομία:** Στοχεύουμε να επενδύουμε στην καινοτομία και να αναπτύσσουμε νέες λύσεις και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών και της αγοράς.

Βασικές Αρχές

Για την επίτευξη των στόχων ποιότητας, η **Brokers Union** λειτουργεί με βάση τις εξής αρχές:

- **Υπευθυνότητα όλων των εργαζομένων:** Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της εργασίας του και συμβάλλει στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- **Εκπαίδευση και ανάπτυξη:** Παρέχουμε συνεχή εκπαίδευση στο προσωπικό μας, για να διασφαλίσουμε την πλήρη επάρκεια και τον επαγγελματισμό τους.
- **Συμμόρφωση με κανονισμούς:** Η **Brokers Union** συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομοθεσίες και κανονισμούς που διέπουν τις ασφαλιστικές υπηρεσίες.
- **Συνεχής βελτίωση:** Η συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση των διαδικασιών μας είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών μας.

Δέσμευση στην Ποιότητα

Η **Brokers Union** παραμένει αφοσιωμένη στην υλοποίηση των στόχων ποιότητας που θέτουμε, εξασφαλίζοντας υψηλά πρότυπα ποιότητας σε όλα τα επίπεδα των δραστηριοτήτων μας και επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.