

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τις διαδικασίες που ακολουθεί η **Brokers Union** για τη συλλογή, χρήση, αποθήκευση και προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών του ιστότοπου της, καθώς και των πελατών και συνεργατών της. Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται με σεβασμό προς τα δικαιώματα των ατόμων και είναι σύμφωνη με την Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία.

Ορισμός προσωπικών δεδομένων

Ως προσωπικά δεδομένα ορίζονται οι πληροφορίες που μπορεί να ταυτοποιήσουν ένα φυσικό πρόσωπο, είτε άμεσα, όπως το όνομα και η διεύθυνση, είτε έμμεσα, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου ή η διεύθυνση IP.

Ενέργειες που συνιστούν επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνει κάθε ενέργεια που μπορεί να πραγματοποιηθεί με τα δεδομένα σας, είτε αυτή γίνεται με αυτοματοποιημένα μέσα είτε με μη αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Αυτό σημαίνει ότι η επεξεργασία ξεκινά από τη συλλογή των δεδομένων σας, όπως όταν συμπληρώνετε μια φόρμα επικοινωνίας ή όταν καταγράφονται πληροφορίες μέσω cookies κατά την πλοήγησή σας στον ιστότοπό μας. Στη συνέχεια, τα δεδομένα αποθηκεύονται σε ασφαλείς βάσεις δεδομένων ή φυσικά αρχεία για να χρησιμοποιηθούν για συγκεκριμένους σκοπούς, όπως η επικοινωνία μαζί σας ή η ανάλυση των υπηρεσιών μας.

Η χρήση των δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνει την επεξεργασία για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, την προσαρμογή της εμπειρίας σας ή την εκπλήρωση νομικών και συμβατικών υποχρεώσεων. Τα δεδομένα μπορεί, εφόσον κριθεί απαραίτητο και με τη σχετική νομική βάση, να κοινοποιηθούν σε τρίτους, όπως παρόχους υπηρεσιών ή αρμόδιες αρχές. Τέλος, όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν ή εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα, διαγράφονται από τα συστήματά μας, εξασφαλίζοντας την πλήρη απομάκρυνσή τους από τα αρχεία μας.

Ανήλικοι

Οι υπηρεσίες του ιστότοπου απευθύνονται αποκλειστικά σε άτομα άνω των δεκαοκτώ (18) ετών. Ζητάμε από οποιοδήποτε άτομο κάτω των 18 ετών να μην παρέχει προσωπικά δεδομένα μέσω του ιστότοπου.

Όσον αφορά τα προγράμματα ασφάλισης ανηλίκων, η χρήση των υπηρεσιών πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από τους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε

Η **Brokers Union** φροντίζει να συλλέγει μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα για τους σκοπούς που αυτά προορίζονται. Τα δεδομένα που ενδέχεται να συλλέξουμε περιλαμβάνουν:

- **Προσωπικά στοιχεία:** Ονοματεπώνυμο
- **Στοιχεία επικοινωνίας:** Τηλέφωνο, email
- **Πληροφορίες που παρέχονται εθελοντικά** μέσω των φορμών επικοινωνίας
- **Δεδομένα από cookies:** Όπως η διεύθυνση IP
- **Πληροφορίες για θέσεις εργασίας:** Όπως το βιογραφικό σημείωμα, αν μας το αποστείλετε

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τα δεδομένα σας επεξεργάζονται για συγκεκριμένους και νόμιμους σκοπούς, όπως:

- **Λειτουργία και βελτίωση της ιστοσελίδας μας:** Για την ομαλή λειτουργία και την εμπειρία πλοήγησης των χρηστών.
- **Εξυπηρέτηση πελατών:** Για να ανταποκρινόμαστε σε αιτήματα ή ερωτήσεις σας.
- **Ανάλυση και προσαρμογή της εμπειρίας χρήστη:** Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να κατανοήσουμε τις ανάγκες των χρηστών και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων

Η **Brokers Union** επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση διάφορες νόμιμες αρχές. Πρώτα απ' όλα, η επεξεργασία μπορεί να γίνεται με τη ρητή συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε. Επίσης, όταν είμαστε συμβαλλόμενοι σε μια σύμβαση μαζί σας, η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των όρων της σύμβασης. Σε περιπτώσεις που η νομοθεσία το απαιτεί, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Επιπλέον, η επεξεργασία μπορεί να βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας, με την προϋπόθεση ότι τα δικαιώματά σας δεν θίγονται.

Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους

Τα προσωπικά σας δεδομένα κοινοποιούνται μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο. Πρόσβαση έχουν μόνο οι εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοί μας, που δεσμεύονται να τηρούν απόλυτη εμπιστευτικότητα. Επιπλέον, συνεργαζόμαστε με εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό μας υπό αυστηρές οδηγίες και ελέγχους.

Διασφάλιση προστασίας των δεδομένων από τους συνεργάτες μας

Οι συνεργάτες μας είναι συμβατικά υποχρεωμένοι να διασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων σας. Έχουν δεσμευτεί να τηρούν εχεμύθεια, να μην διαβιβάζουν τα δεδομένα σας χωρίς εξουσιοδότηση και να εφαρμόζουν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, τηρώντας αυστηρά τις διατάξεις του GDPR.

Διαβίβαση δεδομένων εκτός ΕΕ

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αν χρειαστεί να πραγματοποιηθεί τέτοια διαβίβαση, θα ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Διάρκεια αποθήκευσης δεδομένων

Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν ή όπως ορίζεται από τη νομοθεσία. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, αν αυτό απαιτείται για νομικούς λόγους.

Χρήση cookies

Ο ιστότοπός μας μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για να βελτιώσει την εμπειρία χρήσης. Τα cookies μπορούν να αποθηκεύουν πληροφορίες όπως η IP σας ή οι προτιμήσεις σας. Έχετε τη δυνατότητα να απενεργοποιήσετε τα cookies, αλλά ορισμένες λειτουργίες του ιστότοπου ενδέχεται να μη λειτουργούν σωστά.

Μέτρα ασφαλείας

Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διαρροή ή καταστροφή. Τα μέτρα ασφαλείας μας

περιλαμβάνουν ελέγχους πρόσβασης, συστήματα κρυπτογράφησης και περιορισμό πρόσβασης στα δεδομένα μόνο στους εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Τα δικαιώματά σας σχετικά με τα δεδομένα σας

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε τα εξής δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- **Δικαίωμα Πρόσβασης:** Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες για τα προσωπικά σας δεδομένα.
- **Δικαίωμα Διόρθωσης:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων.
- **Δικαίωμα Διαγραφής:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας εφόσον δεν είναι πλέον απαραίτητα.
- **Δικαίωμα Περιορισμού Επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.
- **Δικαίωμα Φορητότητας:** Μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη μορφή ή να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- **Δικαίωμα Εναντίωσης:** Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία για έννομα συμφέροντα.
- **Δικαίωμα Ανάκλησης Συγκατάθεσης:** Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή.

Τροποποιήσεις της πολιτικής

Η **Brokers Union** διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί αυτήν την πολιτική οποιαδήποτε στιγμή. Σε περίπτωση τροποποιήσεων, η ημερομηνία ενημέρωσης θα αναγράφεται στο τέλος της πολιτικής και θα δημοσιεύεται ειδοποίηση στον ιστότοπό μας.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Email επικοινωνίας: info@brokersunion.gr

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 213-0023700