



Όροι Χρήσης Ηλεκτρονικής Συναλλαγής

Η **Brokers Union** προσφέρει μια ασφαλή και ευέλικτη διαδικασία πληρωμής για την εξόφληση των ασφαλιστρών των ασφαλιστικών συμβάσεων για τις οποίες έχει διαμεσολαβήσει, διασφαλίζοντας την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω πιστοποιημένων παρόχων υπηρεσιών.

1. Διαθέσιμοι Τρόποι Πληρωμής

Οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν από μια σειρά επιλογών για να εξοφλήσουν τα ασφάλιστρα των ασφαλιστικών συμβάσεων για τις οποίες έχει διαμεσολαβήσει η Brokers Union:

- **Πιστωτική/Χρεωστική Κάρτα μέσω της πλατφόρμας Live-Pay:** Η πληρωμή μέσω κάρτας πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας **Live-Pay**, η οποία προσφέρει άμεσες και ασφαλείς συναλλαγές. Η διαδικασία πληρωμής ακολουθεί τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας και κρυπτογράφησης, ενώ τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διατηρούνται από την **Brokers Union** αλλά διεκπεραιώνονται απευθείας από τον πάροχο πληρωμών. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της **Live-Pay** διέπουν την πραγματοποίηση των συναλλαγών και σας προτρέπουμε να τους διαβάσετε προσεκτικά πριν ολοκληρώσετε τη συναλλαγή σας.
- **Πληρωμή με Πιστωτική Κάρτα απευθείας στις Ασφαλιστικές Εταιρείες:** Μπορείτε να εξοφλήσετε τα ασφάλιστρα απευθείας μέσω των online συστημάτων πληρωμών της ασφαλιστικής εταιρείας που έχει εκδώσει το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τους όρους χρήσης του εκάστοτε συστήματος πληρωμών. Αφού επισκεφθείτε τον ιστότοπο της ασφαλιστικής εταιρείας, θα ακολουθήσετε τα βήματα που περιγράφονται, εισάγοντας τα απαραίτητα στοιχεία.



- **Τραπεζική Κατάθεση:** Μπορείτε να εξοφλήσετε το ποσό των ασφαλιστρών σας μέσω τραπεζικής κατάθεσης σε έναν από τους λογαριασμούς της Brokers Union στις τράπεζες Alpha Bank, Eurobank, Εθνική Τράπεζα και Τράπεζα Πειραιώς. Για την ορθή ταυτοποίηση της πληρωμής, είναι απαραίτητο να αναφέρετε τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή τον ηλεκτρονικό κωδικό είσπραξης ως αιτιολογία στην κατάθεση.
- **Αντικαταβολή (Collect on Delivery):** Μπορείτε να εξοφλήσετε το ποσό των ασφαλιστρών κατά την παράδοση των ασφαλιστικών εγγράφων, πληρώνοντας με μετρητά ή PoS στον εκπρόσωπο της εταιρείας.
- **Πληρωμή στα Γραφεία της Brokers Union:** Οι πληρωμές μπορούν να πραγματοποιηθούν και απευθείας στα γραφεία της εταιρείας, είτε με μετρητά είτε μέσω POS.

2. Ασφάλεια Συναλλαγών

Η **Brokers Union** συνεργάζεται με πιστοποιημένους παρόχους πληρωμών, όπως η **Live-Pay**, για να εξασφαλίσει την ασφάλεια των συναλλαγών σας, μέσω αξιόπιστων δικτύων. Τα στοιχεία της κάρτας σας δεν αποθηκεύονται στους διακομιστές μας, καθώς η επεξεργασία τους γίνεται μέσω των συστημάτων των παρόχων πληρωμών, με τον πλέον ασφαλή τρόπο.

3. Προστασία Δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται κατά τη διάρκεια της συναλλαγής διέπεται από την **Πολιτική Απορρήτου** της **Brokers Union**, σύμφωνα με τον **Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ)**. Ειδικά κατά τη χρήση της πλατφόρμας **Live-Pay**, η προστασία των δεδομένων σας διασφαλίζεται βάσει των όρων που διέπουν την συγκεκριμένη πλατφόρμα.

Brokers Union A.E. Πρακτόρων & Συντονιστών Ασφαλιστικών Πρακτόρων
Λ. Βουλιαγμένης 90 | 166 74 Γλυφάδα | Τηλ.: 213 00 23700
info@brokersunion.gr | www.brokersunion.gr
Α.Φ.Μ.: 800319742 | Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ | ΑΡ.Γ.ΕΜΗ: 115832209000



4. Ακυρώσεις και Επιστροφές Χρημάτων

Σε περίπτωση ακύρωσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή λανθασμένης χρέωσης, η **Brokers Union** εξετάζει αιτήματα ακύρωσης και επιστροφής χρημάτων, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.

5. Επικοινωνία

Για οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με τους τρόπους πληρωμής, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την **Brokers Union** μέσω email στο info@brokersunion.gr ή τηλεφωνικά στον αριθμό 213 0023700.